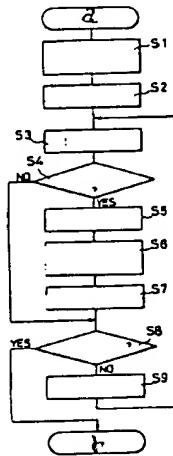


(54) DOCUMENT PREPARING DEVICE  
 (11) 4-329468 (A) (43) 18.11.1992 (19) JP  
 (21) Appl. No. 3-126479 (22) 1.5.1991  
 (71) SONY CORP (72) SATORU SASA(2)  
 (51) Int. Cl. G06F15/20

**PURPOSE:** To considerably reduce the amount of data in a sentence example file, to reduce work for a document data check and to reduce the man-hour of correction when correcting the data.

**CONSTITUTION:** In the document preparing device to prepare a document based on one sentence example file selected out of plural sentence example files, a sentence to be used in common for the plural sentence example files is turned to a common file, a corresponding code is recorded in each sentence example file, the part of the code in the sentence example is detected, file when reading each sentence example file, and the character string corresponding to the code is read from the common file and replaced (steps S4-S7).

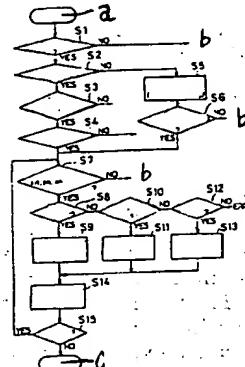


(a): document read processing. (b): end. S1: to load document file from disk, S2: to move pointer to first line, S3: to read one line, S4: whether leading character is "#" or not, S5: to read part behind "#", S6: to read relevant part from common file, S7: to replace part with the line of "#", S8: whether line is final one or not, S9: to move pointer to next line

(54) SENTENCE PROCESSOR  
 (11) 4-329469 (A) (43) 18.11.1992 (19) JP  
 (21) Appl. No. 3-100169 (22) 1.5.1991  
 (71) SHARP CORP. (72) YOSHIZO SAITO  
 (51) Int. Cl. G06F15/20, G06F3/023, H03M11/04, G06F15/20

**PURPOSE:** To obtain the sentence processor which can easily input a sentence in a foreign language having characters in a desired size for an operator.

**CONSTITUTION:** An input means is provided to selectively input characters composed of English characters in large and small sizes, figures and special symbol characters, a first converting means is provided to convert all the English characters into a word formed by capital letters, a second converting means is provided to convert the English characters into a word having the leading character in the capital letter and the remaining characters in small letters, a third converting means is provided to convert the English characters into a word for which all the characters are small letters, and a control part is provided to successively control the first-third converting means so as to select the desired converting means based on the state of the characters inputted from the input means.

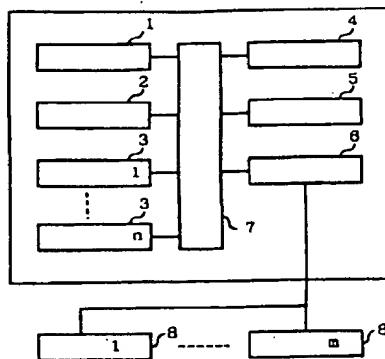


(a): start. (b): other processing. (c): end. S1, S15: conversion key?. S2: Whether undefined area exists or not?, S3: Whether word in undefined area has only alphabet figure and special symbol or not? when undefined area exists., S4: Whether there is no more candidate word in general dictionary and user dictionary., S5: to define word at cursor position as symbol word (or word preceding to cursor)., S7: None of steps S9, S11 and S13 is executed or required one of steps S9, S11 and S13 is completed or not?, S9: to turn head of word to capital letters and to turn other to small letters., S10: Whether leading character of relevant word is capital letter and other parts are small letters or not?, S11: to change entire word into small letters., S12: Whether entire word is formed by small letters or not?, S13: to change entire word into capital letters., S14: display processing

(54) AUTOMATIC TRANSACTION DEVICE  
 (11) 4-329470 (A) (43) 18.11.1992 (19) JP  
 (21) Appl. No. 3-128422 (22) 1.5.1991  
 (71) HITACHI LTD (72) MASAAKI HIROYA(3)  
 (51) Int. Cl. G06F15/30, G07D9/00

**PURPOSE:** To obtain the automatic transaction device which records and/or present a result inquired by a customer in a form designated by the customer to a medium designated by the customer.

**CONSTITUTION:** This automatic transaction device is equipped with a medium designation part 4 to designate the recording medium, FAX or mail, form designation part 5 and medium controller 3 to execute processings such as recording and carrying information to the designated medium. The inquires result to an inquiry input from an input part 1 is obtained from an outside host device through a communication equipment 6 and when the medium designation part 4 designates the recording medium, the inquired result is recorded and issued to the recording medium in the designated form by the medium controller 3 for the recording medium. When the FAX is designated, the inquired result is transmitted to the destination phone number inputted from the input part 1 by the communication equipment 6 and when the mail is designated, the address of the customer is inquired to the host. Then, the address of the customer and the inquired result are recorded and issued to the recording medium in the designated form by the medium controller 3 for mail.



## AUTOMATIC TRANSACTION DEVICE

Patent Number:  JP4329470

Publication date: 1992-11-18

Inventor(s): HIROYA MASAAKI; others: 03

Applicant(s):: HITACHI LTD

Requested Patent:  JP4329470

Application Number: JP19910128422 19910501

Priority Number(s):

IPC Classification: G06F15/30 ; G07D9/00

EC Classification:

Equivalents:

### Abstract

PURPOSE:To obtain the automatic transaction device which records and/or present a result inquired by a customer in a form designated by the customer to a medium designated by the customer.

CONSTITUTION:This automatic transaction device is equipped with a medium designation part 4 to designate the recording medium, FAX or mail, form designation part 5 and medium controller 3 to execute processings such as recording and carrying information to the designated medium. The inquires result to an inquiry input from an input part 1 is obtained from an outside host device through a communication equipment 6 and when the medium designation part 4 designates the recording medium, the inquired result is recorded and issued to the recording medium in the designated form by the medium controller 3 for the recording medium. When the FAX is designated, the inquired result is transmitted to the destination phone number inputted from the input part 1 by the communication equipment 6 and when the mail is designated, the address of the customer is inquired to the host. Then, the address of the customer and the inquired result are recorded and issued to the recording medium in the designated form by the medium controller 3 for mail.

Data supplied from the esp@cenet database - I2

(10)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平4-329470

(43)公開日 平成4年(1992)11月18日

(51)Int.Cl. <sup>5</sup>	識別記号	序内整理番号	F I	技術表示箇所
G 0 6 F 15/30	A 6798-5L			
	H 6798-6L			
	3 2 0 6798-5L			
G 0 7 D 9/00	Z 8111-3E			
	4 2 1 8111-3E			

審査請求 未請求 請求項の数15(全 10 頁) 最終頁に続く

(21)出願番号	特願平3-128422	(71)出願人	000005108 株式会社日立製作所 東京都千代田区神田駿河台四丁目6番地
(22)出願日	平成3年(1991)5月1日	(72)発明者	広谷 政彰 神奈川県川崎市麻生区王禅寺1099番地 株式会社日立製作所システム開発研究所内
		(72)発明者	田代 劍 神奈川県川崎市麻生区王禅寺1099番地 株式会社日立製作所システム開発研究所内
		(72)発明者	山下 康太郎 神奈川県川崎市麻生区王禅寺1099番地 株式会社日立製作所システム開発研究所内
		(74)代理人	弁理士 笹岡 茂 (外1名) 最終頁に続く

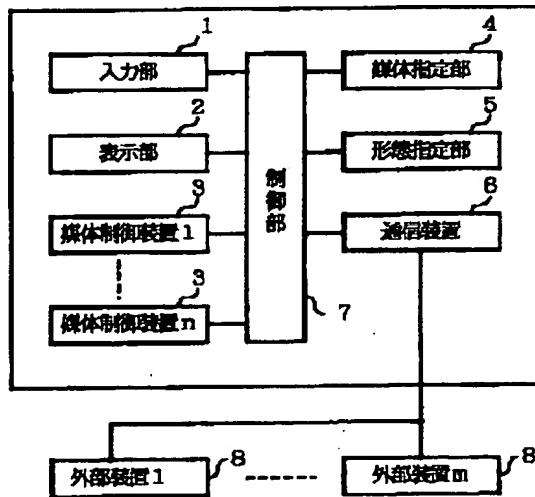
(54)【発明の名称】自動取引装置

(57)【要約】

【目的】顧客が指定した媒体に、顧客が指定した形態で、顧客が問合せた結果を記録及び／もしくは提供する自動取引装置を提供する。

【構成】自動取引装置において、記録媒体、FAXまたは郵送を指定できる媒体指定部と、形態指定部と、指定された媒体に対する情報の記録、搬送等の処理をする媒体制御装置を指定された媒体ごとに設け、前記入力部からの問合せ入力に対する問合せ結果を前記通信装置を介して外部ホスト装置から得、前記媒体指定部が、記録媒体を指定した場合には記録媒体用の媒体制御装置により指定形態の記録媒体に問合せ結果を記録し発行させ、FAXを指定した場合には入力部から入力される電話番号先に問合せ結果を通信装置により送信させ、郵送を指定した場合にはホストに顧客住所を問合せ、郵送用の媒体制御装置により指定形態の記録媒体に顧客の住所および問合せ結果を記録し発行させるようにする。

【図1】



1

## 【特許請求の範囲】

【請求項1】 少なくとも入力部、表示部、通信装置および制御部を備える自動取引装置において、媒体指定部と、該媒体指定部で指定された媒体の形態を指定する形態指定部と、指定された媒体に対する情報の記録、搬送等の処理をする媒体制御装置を指定された媒体ごとに設け、前記制御部は、前記入力部からの問合せ入力に対する問合せ結果を前記通信装置を介して外部ホスト装置から得るとともに前記媒体指定部からの指定入力に対応する媒体制御装置をして指定された形態の媒体に前記問合せ結果を記録し発行させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項2】 請求項1記載の自動取引装置において、前記形態指定部の指定項目として用紙サイズおよび／もしくは穴の数を設けたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項3】 少なくとも入力部、表示部、通信装置および制御部を備える自動取引装置において、記録媒体またはFAXを指定できる媒体指定部と、指定された媒体に対する情報の記録、搬送等の処理をする媒体制御装置を指定された媒体ごとに設け、前記制御部は、前記入力部からの問合せ入力に対する問合せ結果を前記通信装置を介して外部ホスト装置から得るとともに、前記媒体指定部が記録媒体を指定した場合には指定された記録媒体に対応する媒体制御装置をして指定された記録媒体に前記問合せ結果を記録し発行させ、前記媒体指定部がFAXを指定した場合には入力部から入力される電話番号先に前記問合せ結果を前記通信装置により送信させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項4】 少なくとも入力部、表示部、通信装置および制御部を備える自動取引装置において、記録媒体または郵送を指定できる媒体指定部と、指定された媒体に対する情報の記録、搬送等の処理をする媒体制御装置を指定された媒体ごとに設け、前記制御部は、前記入力部からの問合せ入力に対する問合せ結果を前記通信装置を介して外部ホスト装置から得るとともに、前記媒体指定部が記録媒体を指定した場合には指定された記録媒体に対応する媒体制御装置をして指定された記録媒体に前記問合せ結果を記録し発行させ、前記媒体指定部が郵送を指定した場合には外部ホスト装置に顧客の住所を問合せ、郵送に対応する媒体制御装置をして記録媒体に顧客の住所および前記問合せ結果を記録し発行させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項5】 少なくとも入力部、表示部、通信装置および制御部を備える自動取引装置において、記録媒体、FAXまたは郵送を指定できる媒体指定部と、指定された媒体に対する情報の記録、搬送等の処理をする媒体制御装置を指定された媒体ごとに設け、前記制御部は、前記入力部からの問合せ入力に対する問合せ結果を前記通信装置を介して外部ホスト装置から得るとともに、前記媒体指定部が記録媒体を指定した場合には指定された記

録媒体に対応する媒体制御装置をして指定された記録媒体に前記問合せ結果を記録し発行させ、前記媒体指定部がFAXを指定した場合には入力部から入力される電話番号先に前記問合せ結果を前記通信装置により送信させ、前記媒体指定部が郵送を指定した場合には外部ホスト装置に顧客の住所を問合せ、郵送に対応する媒体制御装置をして記録媒体に顧客の住所および前記問合せ結果を記録し発行させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

10 【請求項6】 請求項3または請求項5記載の自動取引装置において、FAX時間指定部を設け、前記制御部は、前記媒体指定部がFAXを指定しかつFAX時間指定部がFAX時刻を指定した場合には前記問合せ結果、FAX時刻および電話番号を記憶し、FAX時刻になったとき前記電話番号先に前記問合せ結果を前記通信装置により送信させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項7】 請求項4または請求項5記載の自動取引装置において、前記媒体指定部が郵送を指定しかつ入力部から顧客の指定する住所が入力された場合、前記制御部は、郵送に対応する媒体制御装置をして記録媒体に顧客の指定した住所および前記問合せ結果を記録し発行させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

20 【請求項8】 請求項1乃至請求項7記載のいずれかの自動取引装置において、前記媒体指定部の指定項目としてICカードを設けるとともにICカード用の媒体制御装置を設けたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項9】 請求項3乃至請求項8記載のいずれかの自動取引装置において、前記媒体指定部で指定された媒体の形態を指定する形態指定部を設け、前記制御部は、前記形態指定部で指定された形態の媒体に前記問合せ結果を記録し発行させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

30 【請求項10】 請求項3乃至請求項9記載のいずれかの自動取引装置において、電話問合せ受付手段を設け、前記制御部は、前記電話問合せ受付手段が出力する問合せ内容、媒体指定、形態指定等の内容に基づき問合せ結果を問合せ者にFAXするかあるいは郵送用に記録媒体に記録し発行させる制御を行うよう構成されたことを特徴とする自動取引装置。

40 【請求項11】 請求項10記載の自動取引装置において、音声応答手段を設け、問合せ結果を問合せ者に音声で応答するようにしたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項12】 請求項1乃至請求項11記載のいずれかの自動取引装置において、前記入力部により入出金履歴を問合せる際の履歴期間を指定するための期間指定部を設けたことを特徴とする自動取引装置。

50 【請求項13】 請求項1乃至請求項11記載のいずれかの自動取引装置において、前記入力部により入出金履

歴を問合せる際の最近の取引回数を指定するための取引回数指定部を設けたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項14】 請求項1乃至請求項13記載のいずれかの自動取引装置において、現金自動取扱手段を設けたことを特徴とする自動取引装置。

【請求項15】 請求項1乃至請求項14記載のいずれかの自動取引装置において、前記表示部に問合せ結果が表示され、前記入力部に問合せ結果を媒体に記録するか否を選択する選択手段を設けたことを特徴とする自動取引装置。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【産業上の利用分野】 本発明は、顧客自身が操作することによって取引を行う銀行端末装置などの自動取引装置、もしくは電話などの情報伝達装置を利用して、顧客が問合せた情報を各種媒体に各種形態で記録する自動取引装置に関する。

【0002】

【従来の技術】 現金を入出金する機能を有する現金自動取引装置などで残高照会を行うと、既存の装置では、残高が明細票（レシート）に印字されて出てくるか、画面上に表示されるかのいずれか一方で、それは装置に依存して決まる。その明細票の大きさや形も装置ごとに決まっている。駅などに設置してある情報端末でも、問合せ結果を印字するための印字キーが付いているものはあるが、複数の記録媒体の中から選択したり、媒体の形態を指定したりする手段を有するものはない。また、預金の入出金履歴は通帳にしか印字できないので、通帳を携帯していない場合には入出金履歴を確認できない。入出金履歴は、通帳未記帳分のみを新たに通帳に追加するだけで、顧客が任意に期間を指定して履歴を知ることはできない。さらに、電話やパソコンを利用して各種情報をホストコンピュータに問合せる場合でも、その問合せ結果を顧客に提供する形態は予め決まっていて、顧客が自由に選択できない。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】 上記のように、問合せ結果の提供形態が固定されていると不便な場合がある。例えば、現金の払出直前に残高が十分あるかどうかを確認するために残高照会をする場合には、画面上で残高を確認できればよい。このときに明細書が発行されると、それはすぐ捨てられるので、無駄が生じることになる。一方、残高をメモの形で控える必要がある場合には、明細票（レシート）が発行されないと不便である。現在、残高照会の結果は画面上に表示されるか、明細票に印字されるかの一方だけで、それは機械ごとに決まっている。また、預金の入出金履歴は通帳を携帯していないと確認できないので、好きなときに入出力履歴を確認することができず、とても不便である。さらに、明細書のサイズや形態は機械によって決まっている。これを顧客の

必要に応じて、システム手帳サイズにしたり、穴を開けたりできると便利である。本発明の目的は、顧客が指定した媒体に、顧客が指定した形態で、顧客が問合せた結果を記録及び／もしくは提供する自動取引装置を提供することにある。本発明の別の目的は、顧客が指定する任意の範囲の取引履歴を提供することを特徴とする自動取引装置を提供することにある。

【0004】

【課題を解決するための手段】 上記目標を達成するためには、顧客自身が操作することによって取引を行う自動取引装置において、（a）問合せ内容を入力するための手段と、（b）顧客が装置を操作するためのガイドや問合せ結果を表示するための手段と、（c）レシート、磁気カード、ICカードなどの媒体に問合せ結果を記録するための手段と、（d）顧客が問合せた結果を記録する媒体を指定するための手段および／もしくは（e）該結果を提供する形態を指定するための手段と、（f）他の装置と通信するための手段を設ける。（f）の他の装置には、ホストコンピュータ、ワープステーション、FAX、電話機などが含まれる。また、顧客が電話機を利用して情報を問合せる場合には、問合せ内容を入力する手段、顧客が問合せた結果を記録する媒体を指定する手段、及び該結果を記録もしくは提供する形態を指定する手段として、電話器に付属のダイアルを利用する。予めコードを決めることにより、記録媒体及び／もしくは提供形態を指定する。

【0005】

【作用】 自動取引装置を利用して問合せる場合、顧客はまず操作ガイドに従って、預金口座の残高や入出金履歴など問合せたい内容を入力する。該装置は、通信手段を利用して問い合わせ内容を他の装置（ホストコンピュータなど）に問合せ、その問合せ結果を表示手段に表示する。顧客はここで、その結果をどの媒体に記録するかを媒体指定手段を用いて指定する。記録する必要がない場合には、終了を指定する。複数の媒体に記録したい場合には複数の項目を選択する。記録媒体を指定した後、その媒体の形態を指定する必要がある場合には、形態指定手段を利用して形態を指定する。形態には、レシートの大きさや穴の数や位置などがある。電話を利用して問合せる場合、顧客はまず問い合わせ先に電話する。次にダイアルを利用して、問合せたい内容をコードで入力する。次に問合せ結果の提供方法を指定する。提供方法には、音声による方法と媒体に記録する方法があり、両方もしくはいずれか一方を選択できる。また媒体の形態を指定する必要がある場合には、ダイアルを利用してコードで入力する。入力方法はダイアル以外の方法を用いてもよく、ある種の発信音を出すものを利用する方法や音声を利用する方法もある。上記のように、問合せ結果を指定する手段を設けることにより、顧客が記録媒体やその形態を指定することが可能になるので、不要なゴ

5

ミを防ぐことができるとともに、問合せ結果を顧客のために応じて保存することができる。

## 【0006】

【実施例】以下、本発明の実施例を図面を用いて説明する。図1は、本発明のシステム構成を示す概略図である。1は顧客が問合せ内容などを入力するための入力部、2は問合せ結果や顧客の操作ガイドを表示するための表示部である。3は情報の読み取りまたは記録をする媒体を制御するための媒体制御装置であり、媒体の種類に対応してそれぞれ媒体制御装置が設けられる。4は情報を記録する媒体を指定する媒体指定部、5は媒体の形態を指定する形態指定部、6は他の装置と通信するための通信装置、7は上記構成要素を統合的に制御する制御装置である。8は通信機能を持つ他の装置であり、ホストコンピュータやFAX、電話などが含まれる。通信機能を持つ他の装置とは、電話回線や通信回線で結ばれる。なお以下の実施例では、表示部2とタッチパネルを組み合わせた入力手段を、入力部1、媒体指定部4、及び形態指定部5で兼用する場合について説明するが、これらは全て独立したものであってもかまわない。

## 【0007】(1) 顧客が自動機を利用して問い合わせる場合

(a) 残高照会の結果をシステム手帳サイズの明細票に印字する場合図2に処理手順を示すフロー図を示す。表示部2に表示される操作ガイドに従って、顧客はまず入力部1を用いて「残高照会」を選択する(ステップ100)。次に、キャッシュカードを媒体制御装置3の1つである磁気カードリーダライタに挿入すると(ステップ110)、口座番号などのデータを該カードから読み取る(ステップ120)。顧客が暗証番号を入力した後(ステップ130)、通信装置6はホストコンピュータ8に口座番号と暗証番号と残高照会要求命令を送る(ステップ140)。通信装置6が残高照会の結果を受信したら(ステップ150)、表示部2に残高を表示する(ステップ160)。図3は、残高結果を表示した画面の例である。

【0008】顧客がここで「記録しない」を選択したら(ステップ170)、キャッシュカードを返却して(ステップ220)、取引を終了する。顧客が「記録する」を選択したら(ステップ170)、問合せ結果を記録する媒体の選択画面を表示する。図4に媒体選択画面の例を示す。選択できる媒体としては、明細票、ICカード、FAX、郵送等がある。媒体指定部4で記録媒体として「明細票」が選択されると(ステップ180、ステップ190)、形態選択画面を表示する。図5に形態選択画面を示す。の選択項目には、A6リファイルサイズ(6穴)、B6リファイルサイズ(6穴)、標準サイズ等がある。形態の一つとしてシステム手帳のリフィルと同じサイズでかつ同じところに穴の開いたものを用意しておくと便利である。顧客が、サイズや穴の数などを形

6

態指定部5で指定する(ステップ200)と、対応する媒体制御装置が指定されたサイズの明細票に残高を印字し、指定された穴を開け、装置外に排出する(ステップ210)。最後にキャッシュカードを返却して(ステップ220)、取引を終了する。

10

【0009】以上のように、顧客が指定した媒体に顧客が指定した形態で、顧客が問合せた結果を記録できる手段を設けたので、記録が不要なときには不要なゴミを防ぐことができるとともに、顧客が使い易い形で保存ができるという効果がある。なお選択項目が少ない場合には、ステップ180の記憶媒体の指定とステップ200の記憶媒体の形態指定は、同時に行なってよい。その場合の画面を図6に示す。こうすると、選択回数が1回減るという効果が生じる。また、媒体指定部4で記録媒体として「ICカード」が選択された場合には、対応する媒体制御装置の制御の下に受け入れられたICカードに残高の書き込みが行われる。

20

【0010】(b) 入出金履歴をFAXする場合  
図7は、入出金履歴を問合せるために必要な手段とその結果をFAXするための手段を有する本発明の他のシステム構成を示す図である。11は履歴を問合せる期間の指定部であり、12は最も新しい取引から遡って数えた場合の取引回数指定部である。13はFAX時間指定部である。14は問合せ内容と電話番号とFAX時間を格納する記憶部である。期間指定部11及び取引回数指定部12及びFAX時間指定部13は、入力部1及び媒体指定部4及び形態指定部5と同一の入力装置を兼用してもよいし、独立したものを使用してもよい。

20

【0011】図8に処理手順を示すフロー図を示す。顧客はまず、「入出金履歴」を選択する(ステップ300)。次にキャッシュカードが媒体制御装置3の1つである磁気カードリーダに挿入されると(ステップ310)、口座番号等のデータを該カードから読み取る(ステップ320)。顧客が暗証番号を入力した後(ステップ330)、入出金履歴の問合せ範囲を取引期間指定部11もしくは取引回数指定部12を用いて指定する(ステップ340)。通信装置6がホストコンピュータ8に口座番号と顧客が入力した暗証番号と問合せ範囲と入出金履歴要求命令を送る(ステップ350)。通信装置6が入出金履歴の問い合わせ結果を受信したら(ステップ360)、入出金履歴を表示部2に表示する(ステップ370)。図9は、入出金履歴の表示画面の一例である。入出金履歴の表示が複数画面にわたる場合には、顧客がここで「次画面」を選択すると、次の画面に遷移する。

40

【0012】表示内容の確認をした後、「記録しない」を選択すると(ステップ380)、キャッシュカードを返却して(ステップ450)、処理を終了する。「記録する」が選択されたら(ステップ380)、問合せ結果を記録する媒体を選択する画面を表示する。媒体指定部

50

7

4で記録媒体として「FAX」が選択されると（ステップ390）、電話番号入力画面を表示する。電話号が入力部1を用いて入力されたら（ステップ400）、FAX時刻を入力する画面を表示する。図10にFAX時刻入力画面の一例を示す。

【0013】FAX時刻が入力され（ステップ410）、そのFAX時刻が「即刻」ならば（ステップ420）、この場合には通信装置6により電話がされそして問合せ結果をFAXした後（ステップ430）、キャッシュカードを返却して（ステップ450）、処理を終了する。なお、FAXするタイミングは、カードを返却した後でもよい。「即刻」でなければ（ステップ440）、問合せ結果とFAX時刻と電話番号を記憶部14に格納し（ステップ420）、キャッシュカードを返却して（ステップ430）、処理を終了する。その後FAX時刻になったら、通信装置6が該電話番号に電話をして、該問合せ内容をFAXする。なお、問合せ内容と電話番号とFAX時刻を格納する記憶部とFAX通信装置は、ホストコンピュータや他の外部装置にあってもよい。このように、顧客が指定した時刻に指定した所に入出金履歴をFAXできるので、問合せ結果を持ち歩く必要がなくなるという効果が生じる。

#### 【0014】(c) 入出金履歴を郵送する場合

図11に処理手順を表わすフロー図を示す。ステップ500からステップ570までは、図8と同じである。ステップ590で記録媒体として「郵送」が選択されたら、住所入力画面を表示する。図12に住所入力画面の一例を示す。ここで「自宅」が選択されたら（ステップ602）、銀行に登録されている自宅の住所を検索し（ステップ605）、住所を記憶部14に格納（ステップ607）する。「自宅」が選択されなかったら、ステップ600で入力部から入力された住所を記憶部14に格納し（ステップ607）、入出金履歴を記録して郵送する明細書の形態を指定する画面を表示する。その形態が形態指定部5で指定されたら（ステップ610）、先に格納した住所と問合せ結果と明細書の形態と一緒にして記憶部14に格納し（ステップ620）、カードを返却して（ステップ630）、処理を終了する。

【0015】後にこの情報に基づいて、対応する媒体制御装置が住所をラベルに印字し、問合せ結果を指定された形態の明細票に印字する。その後、該ラベルを封筒に張り付け、該封筒に入れて郵便ポストに投函する。この最後の処理は、機械が行なっても人が行なってもよい。また記憶部14は、自動機内にあっても、自動機と通信可能である他の装置内にあってもよい。これにより、FAXを持たない顧客でも（1）の（b）と同様のサービスを受けることが出来る。

【0016】(d) 現金処理機能付き自動取引装置を利用する場合

本発明は、現金処理機能付き自動取引装置でも実施可能

8

である。図13にその場合のシステム構成を示す。15は現金処理装置である。処理の手順は実施例（1）の(a) (b) (c) と同様である。現金処理については既知のものでよい。

【0017】(2) 顧客が電話を利用して問い合わせる場合

電話を利用する場合のデータ入力方法として、プッシュホンのダイヤルを押したときに生じる発信音や回転ダイヤルのパルス音を利用する。この他、プッシュホンの発信音を生成できるオートダイヤラなども利用できる。本実施例では、プッシュホンを利用する場合について説明する。

【0018】電話を利用して問合せを行う場合には、予めコードを決めておく必要がある。これは、プッシュホンには10個の数字キーと2個の特殊キーしかないからである。そこで、取引項目（問合せ項目）、記録媒体、記録媒体の形態をコード化する。例えば、問合せ項目で残高照会は1、入出金履歴は2、記録媒体でFAXは1、明細書の郵送は2、記録媒体の形態でA6リフィルサイズは1、B6リフィルサイズは2という具合に入力部および各種指定部の機能をプッシュホンに持たせる。、入力終了の合図としては#を利用する。このようにプッシュホンを利用したデータの入力は、新幹線の予約などで実用化されている技術を利用すればよい。

【0019】(a) 入出金履歴をFAXする場合

電話で入出金履歴を問い合わせた結果をFAXする手順は図8と同じで、顧客操作を画面で誘導する代わりに音声によって誘導したり、問合せ結果を音声で知らせたりする。これにより、どこにいても入出金履歴を必要な形で手に入れることができるという効果が生じる。

【0020】(b) 入出金履歴を郵送する場合

電話で入出金履歴を問い合わせた結果を郵送する手順は図11と同じで、顧客操作を画面で誘導する代わりに音声によって誘導したり、問合せ結果を音声で知らせたりする。これにより、FAXがなくても、どこにいても入出金履歴を必要な形で手に入れることができるという効果が生じる。

【0021】

【発明の効果】本発明によれば、顧客が問い合わせた結果を、顧客が目的に応じて指定した媒体に記録し、顧客が指定した形態で提供することができ、また、顧客が問い合わせた結果をFAXまたは郵送することができ、記録不要時に不要なゴミの発生を防げるとともに、顧客が問合せ結果を持ち歩く必要がなく、また、使いやすい形態で問合せ結果を保存することができるという効果がある。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明のシステム構成を示すブロック図である。

【図2】自動取引装置で残高照会して結果を明細票に印

9

字する手順を示すフロー図である。

【図3】問合せ結果を記録するかどうかを尋ねる画面の例を示す図である。

【図4】媒体を指定する画面の例を示す図である。

【図5】記録媒体の形態を指定する画面の例を示す図である。

【図6】媒体と記録媒体の形態を同時に指定する画面の例を示す図である。

【図7】入出金履歴を問合せる手段を有する本発明の他のシステム構成のブロック図である。

【図8】入出金履歴をFAXする場合の処理手順を示す

10

フロー図である。

【図9】入出金履歴の問合せ結果の表示画面の例を示す図である。

【図10】FAX時刻を指定する画面の例を示す図である。

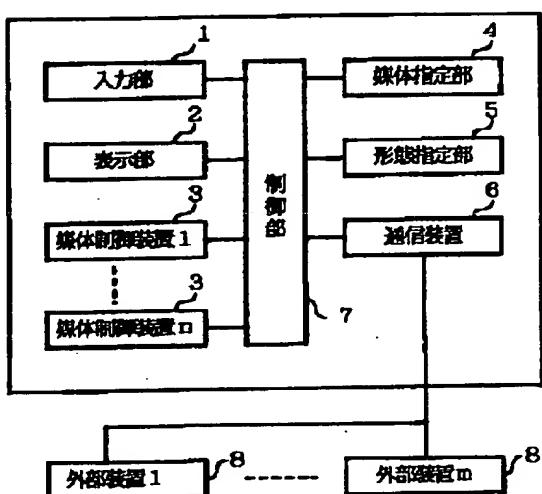
【図11】入出金履歴を郵送する場合の処理手順を示すフロー図である。

【図12】住所を入力する画面の例を示す図である。

10 テム構成のブロック図である。

【図1】

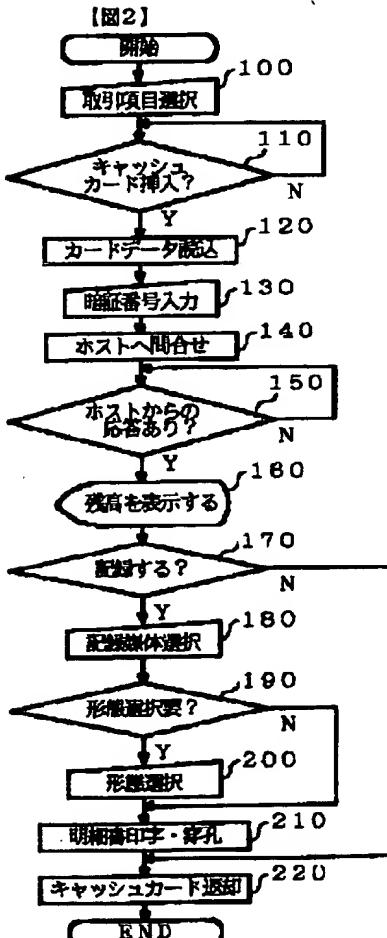
【図1】



【図3】

【図3】

【図2】



【図4】

【図4】

残高を記録する媒体を選択して下さい。

明細票 ICカード FAX 郵送

【図5】

【図5】

明細票の形態を選択して下さい。

ABワードサイズ(8穴) B6ワードサイズ(6穴)  
標準サイズ

【図6】

【図6】

残高を記録する媒体を選択して下さい。

ABワード明細書 B6ワード明細書  
標準明細書 ICカード FAX  
郵送(ABワード) 郵送(B6ワード)

【図9】

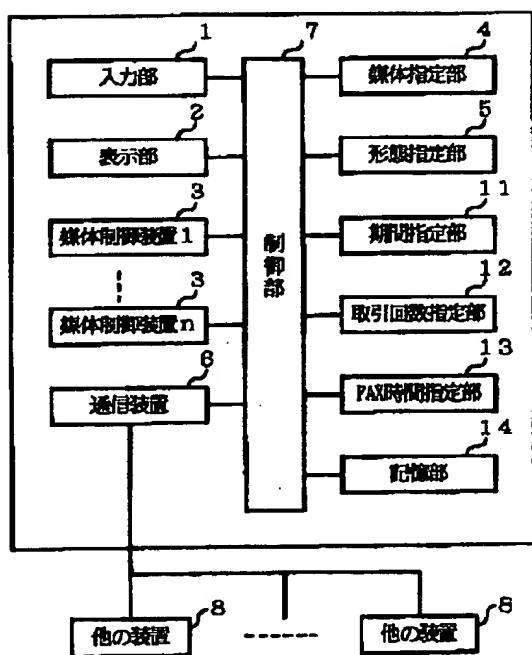
【図9】

日付	入金	出金
2-3-4	50,000	
2-3-10	80,000	
2-4-2		30,000

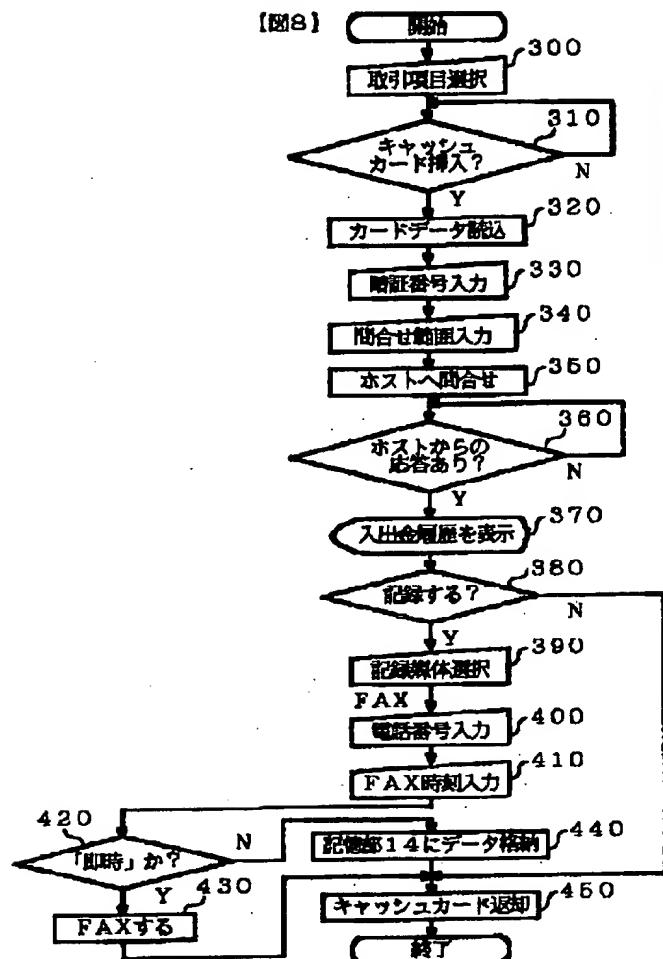
記録する 記録しない 次画面

【図7】

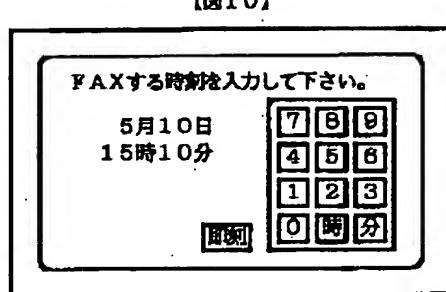
【図7】



【図8】



【図10】

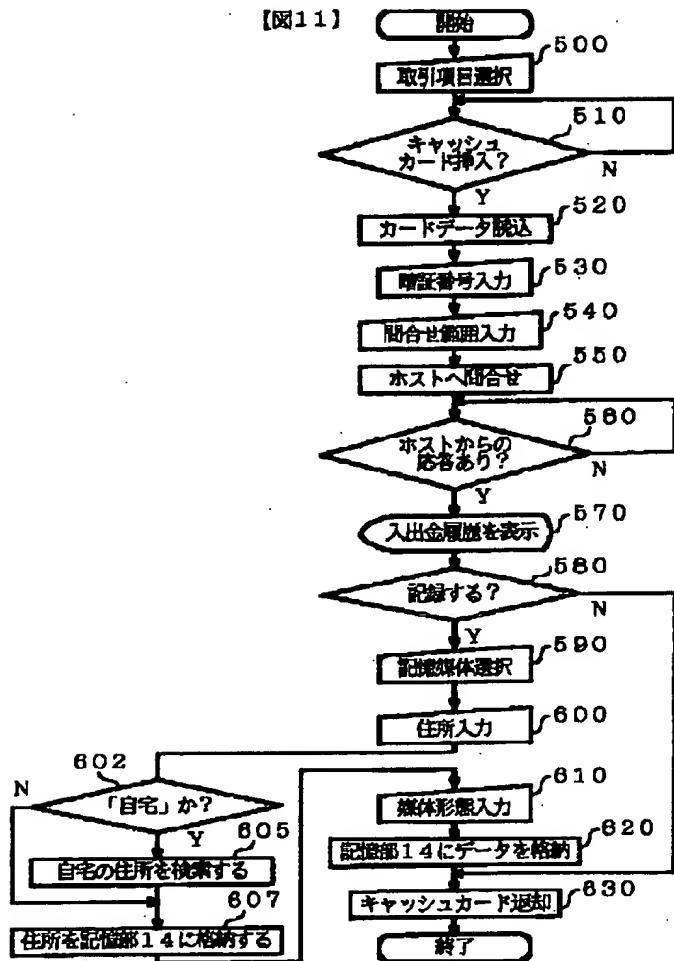


【図12】

【図12】

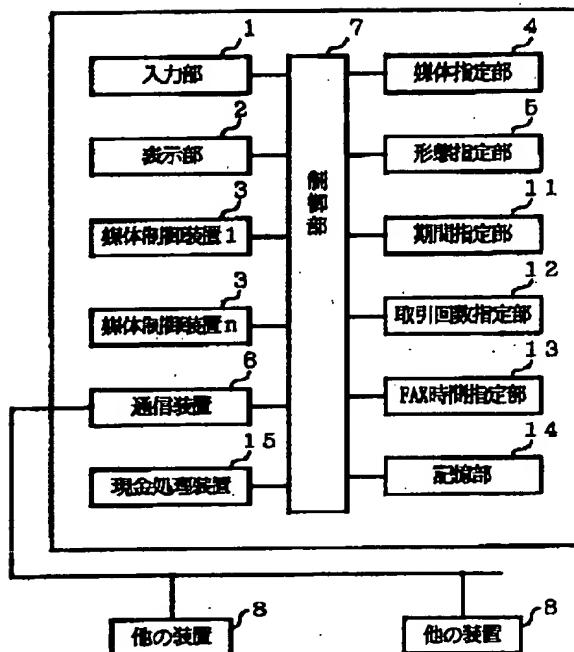
住所を入力して下さい。  
銀行に登録されている自宅に  
送るときは [自宅] を押して下さい。  
その他に送るときは [その他] を押し  
て下さい。

【図11】



【図13】

【図13】



## フロントページの続き

(51) Int. Cl.<sup>5</sup>  
G 07 D 9/00

識別記号 庁内整理番号 F I  
4 2 6 C 8111-3E  
4 3 1 Z 8111-3E

技術表示箇所

(72) 発明者 梁谷 治志  
神奈川県川崎市麻生区王禅寺1099番地 株  
式会社日立製作所システム開発研究所内